

Утвержден  
приказом директора  
МБУ «ЦБС  
Стерлитамакского района»  
от «31» декабря 2019 г. №88

## План

по устранению недостатков, выявляемых в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  
на 2020 год

**муниципальное бюджетное учреждение муниципального района Стерлитамакский район  
Республики Башкортостан «Централизованная библиотечная система»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»: <b>необходимо разместить на стендах</b> в помещении организации культуры следующую информацию: 1. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.	<b>Разместить на стендах</b> в помещении библиотек следующую информацию: 1. Дата создания ЦБС, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя. 2. Структура и органы управления ЦБС. 3. Виды предоставляемых услуг библиотеки. 4. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по	1 квартал 2020 г.	Сидорчева Е.А. – заведующая МБС МЦБ	<b>На стендах</b> в помещении библиотек размещена следующая информация 1. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя. 2. Структура и органы управления ЦБС. 3. Виды предоставляемых услуг библиотеки.	15 февраля 2020 г.

<p>2. Структура и органы управления организации культуры.</p> <p>3. Виды предоставляемых услуг организацией культуры.</p> <p>4. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p><b>необходимо разместить на сайте</b> организации культуры следующую информацию:</p> <p>1. Сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.</p> <p>2. Решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя, положения о филиалах и представительствах.</p> <p>3. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.</p> <p>4. План финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённый в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)</p>	<p>улучшению качества работы организации культуры.</p> <p><b>Разместить на сайте ЦБС</b> следующую информацию:</p> <p>1. Сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя.</p> <p>2. Решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя, положения о структурных подразделениях ЦБС.</p> <p>3. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.</p> <p>4. План финансово-хозяйственной деятельности ЦБС.</p>	<p>1 квартал 2020 г.</p>	<p>Бобырь О.В. – заведующая сектором МЦБ</p>	<p>4. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.</p> <p><b>На сайте ЦБС</b> размещена следующая информация:</p> <p>1. Сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя.</p> <p>2. Решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя, положения о структурных подразделениях ЦБС.</p> <p>3. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.</p> <p>4. План финансово-хозяйственной деятельности ЦБС.</p>	<p>15 февраля 2020 г.</p>
<p>1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»:</p> <p><b>на сайте организации культуры необходимо:</b></p> <p>1. Создать и обеспечить функционирование электронных сервисов</p>	<p><b>на сайте ЦБС необходимо:</b></p> <p>1. Создать и обеспечить функционирование электронных сервисов для обратной связи с</p>	<p>1 квартал 2020 г.</p>	<p>Бобырь О.В. – заведующая сектором МЦБ</p>	<p>На сайте ЦБС функционируют электронные сервисы для обратной связи с</p>	<p>20 марта 2020 г.</p>

<p>для обратной связи с получателями услуг (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения), получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). Рекомендуемый образец анкеты приводится в Приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».</p>	<p>получателями услуг (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения), получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).</p>	<p>1 квартал 2020 г.</p>	<p>Бобырь О.В. – заведующая сектором МЦБ</p>	<p>получателями услуг), получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Обеспечена техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.</p>	<p>20 марта 2020 г.</p>
<p>2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»:</p> <p>1. Обеспечить наличие понятной для восприятия навигации внутри помещений организации культуры.</p>	<p>1. Подготовка эскизов и заказ табличек понятной для восприятия навигации внутри помещений библиотек</p>	<p>2 квартал 2020 г.</p>	<p>Бобырь О.В. – заведующая сектором МЦБ</p>	<p>1 Изготовлены и установлены таблички «Библиотека»</p>	<p>30 марта 2020г.</p>